

國立臺灣大學社會工作學系 103 學年度碩士班入學甄試考題

請閱讀所附黃克先(2012)助人專業與多元情緒勞動：社工員與常民助人服務外籍配偶的比較研究。臺灣社會學，24期，頁99-154。回答以下提問。

一、 文章第五節提到建立關係：形式化與工具化的文化敏感。請

說明那些因素可能形成作者指出的形式化與工具化的文化敏感度

(25分)，以及形式化與工具化的文化敏感度可能產生那些社會工

作實務上的限制？以你的觀點社會工作人員可做那些努力以突破

此限制(25分)？

二、 文章第六節提及評估問題：異化的專業知識與草根實踐。述

及社工員在評估問題時被要求「理性、客觀」的態度。在此倫理

要求下，社工員如何面對本文主題助人專業本質上是情緒勞動的

事實(20分)。進一步，作者試圖批判社會工作專業的知識與實

踐的異化(或疏離)。請問，作者所指出的「異化的專業知識與

草根實踐」是指什麼？為何發生？作為一位社會工作者，你對於

作者的批判同意嗎？如果同意，要如何因應？如果不同意，妳要

如何反駁？(30分)